

### **Hulpverlenerscursus**

Het toetsen van de vaardigheden tijdens een hulpverlenerscursus mag zowel middels continuous assessment als op het einde van de cursus middels een eindtoets. Voor de hulpverlenerscursussen worden geen beoordelingsformulieren gebruikt.

Elke deelnemer aan de cursus heeft het recht op een onmiddellijke her-toets.

Wanneer een deelnemer niet slaagt voor de her-toets zal hij de cursus in zijn geheel opnieuw moeten doen.

---

### **Instructeurscursus**

Deelnemers aan een instructeurscursus worden beoordeeld middels continuous assessment en toets stations voor de praktische vaardigheden.

### ***Continuous assessment***

De leidraad van het continuous assessment is het beoordelingsformulier voor elke basisvaardigheid.

Een kopie van de beoordelingsformulieren dient op voorhand voor elke cursist beschikbaar te zijn, tegelijk met het cursusboek.

Als een cursist niet de minimum criteria heeft bereikt, zal hem een kopie van de beoordelingsformulieren worden overhandigd en hulp worden aangeboden om de minimale criteria alsnog te bereiken. De cursist mag daarna de toets opnieuw afleggen. De faculty mag beslissen of deze her-toets op de cursusdag zelf mag worden afgelegd. Dit kan echter alleen plaatsvinden nadat het cursusprogramma volledig is afgewerkt.

### ***Toets stations voor de praktische vaardigheden***

Praktische vaardigheden moeten getoetst worden door middel van vaardigheidsstations. De toets wordt afgenomen door tenminste één Docent-instructeur. Als een kandidaat Docent-instructeur de toetsing leidt, moet dit gebeuren onder supervisie van een (Docent)-instructeur.

Elke cursist heeft het recht op een onmiddellijke her-toets voor elke praktische vaardigheid. Deze her-toets wordt, indien mogelijk, afgenomen door een andere Docent-instructeur.

Wanneer een cursist niet slaagt voor een her-toets, kan de faculty beslissen de cursist door te sturen voor een her-toets of een aangepast onderwijsprogramma, op een andere dag bij een andere faculty of eventueel een aangepast vervolgp programma te volgen. In alle andere gevallen zal de cursist als gewone deelnemer de gehele cursus opnieuw moeten volgen.

Het herexamen kan plaatsvinden op een volgende cursus of tijdens een voor dit doel speciaal ingerichte beperkte cursus, binnen de periode van 1 jaar, en met verschillende faculty-leden.

Alleen de cursisten die voor het herexamen geslaagd zijn, worden beschouwd als geslaagd voor de cursus. Als een cursist niet slaagt voor het herexamen, resteert de mogelijkheid de gehele cursus over te doen; zij worden dan weer beschouwd als een gewone deelnemer.

### **Mogelijkheid tot beroep**

Indien u het niet eens bent met bepaalde beslissingen proberen we met u tot een oplossing te komen anders verwijzen we u naar de klachten procedure elders op deze website of u kunt uw bezwaren melden op de website van de geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) óf u kunt zich wenden tot de

### **Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken:**

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Tel: 0703105310